

# Algemene Voorwaarden voor het verrichten van Onderwijsdiensten door DigiTaalbedrijf B.V.

## Definities

- **Afnemer:** de rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie DigiTaalbedrijf een Overeenkomst aangaat tot het leveren van de Onderwijsdiensten.
- **Beschrijving:** de beschrijving van de inhoud en functionaliteit van het proces van leren, oefenen en toetsen van de Onderwijsdienst.
- **Consument:** een Afnemer die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- **DigiTaalbedrijf:** de besloten vennootschap DigiTaalbedrijf B.V., gevestigd aan de Papendorpseweg 97, Secoya Gebouw B, 3528 BJ Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20138522.
- **Gebrek:** een gebrek in de Onderwijsdienst dat ertoe leidt dat de Onderwijsdienst niet functioneert overeenkomstig de Beschrijving.
- **Gebruikers:** de (eind)gebruikers van de Onderwijsdienst. In geval van aanschaf door een Consument van één gebruiksrecht op de Onderwijsdienst geldt enkel de Afnemer als Gebruiker. In geval van aanschaf door een Onderwijsinstelling van meerdere gebruiksrechten gelden de in de Overeenkomst genoemde, aan de Onderwijsinstelling verbonden gebruikers als Gebruikers.
- **Instructiegedeelte:** het oefenmateriaal, de basismodules voor zelfstudie en de modules schrijfvaardigheid.
- **Onderwijsdiensten:** door DigiTaalbedrijf te verrichten diensten gericht op het verzorgen van onderwijs, leren, oefenen en toetsen op het gebied van taalonderwijs onder de naam Hogeschooltaal, met inbegrip van de het Instructiegedeelte, het Toetsgedeelte en onderwijskundige diensten en leveringen die daarmee nauw samenhangen, welke diensten nader zijn bepaald en schriftelijk zijn vastgelegd.
- **Onderwijsinstelling:** een instelling voor hoger onderwijs als bedoeld in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.
- **Overeenkomst:** het gezamenlijk besluit van DigiTaalbedrijf en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding waarbij DigiTaalbedrijf toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, de Onderwijsdiensten en te leveren tegen een door de Afnemer te verrichten betaling.
- **Partijen:** DigiTaalbedrijf en Afnemer gezamenlijk.
- **Toetsgedeelte:** het faciliteren van digitale toetsen, de taalapplicatie, de docentmonitor en de helpdesk.
- **Vergoeding:** de vergoeding die de Afnemer voor het gebruik van de Onderwijsdienst aan DigiTaalbedrijf moet voldoen, zoals beschreven in de Overeenkomst.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke offerte van DigiTaalbedrijf en op elke Overeenkomst die DigiTaalbedrijf aangaat met Afnemer, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijke overeenstemming hebben bereikt omtrent (gehele dan wel gedeeltelijke) afwijking hiervan.
- 1.2 Een ingevolge lid 1 van dit artikel overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor het aanbod, de offerte of de Overeenkomst waarbij de afwijking is gemaakt.
- 1.3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk verworpen.

## Artikel 2 Prijzen en Offertes

- 2.1 Alle prijzen van Onderwijsdiensten, zoals gecommuniceerd door DigiTaalbedrijf, bijvoorbeeld op de website van DigiTaalbedrijf, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat sprake is van een bindend aanbod.
- 2.2 Door DigiTaalbedrijf gedane aanbiedingen zijn veertien dagen geldig, tenzij het aanbod anders vermeldt.
- 2.3 De Onderwijsdiensten van DigiTaalbedrijf zijn vrijgesteld van omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Wanneer Onderwijsdiensten btw-plichtig zijn, geldt dat de overeengekomen prijzen exclusief btw zijn.
- 2.4 DigiTaalbedrijf behoudt zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor de prijs wegens onvoorziene omstandigheden dan wel jaarlijks te verhogen.

## Artikel 3 Object van de Onderwijsdienst

- 3.1 De Onderwijsdienst is een totaaloplossing voor training en toetsing van taalvaardigheid, bestaande uit een gepersonaliseerde leer- en oefenomgeving voor studenten, een gepersonaliseerde docentenomgeving met dashboards en rapportages, hoogwaardige toetsen volgens officiële normen en begeleiding voor Onderwijsinstellingen bij de ontwikkeling van een eigen leerlijn.

## Artikel 4 Bestellingen

- 4.1 Een geplaatste bestelling van Onderwijsdiensten bij DigiTaalbedrijf impliceert nimmer een recht op levering van de Onderwijsdienst zolang de bestelling niet uitdrukkelijk door DigiTaalbedrijf is aanvaard.
- 4.2 DigiTaalbedrijf behoudt zich het recht voor beperkingen op te leggen ten aanzien van de bestelfrequentie van Onderwijsdiensten of het leveren van Onderwijsdiensten te weigeren wanneer is gebleken dat sprake is van onjuistheden in het aanbod.

## Artikel 5 Duur en beëindiging van Overeenkomst

- 5.1 Een gebruiksrecht toegang tot Instructiegedeelte van de Onderwijsdienst wordt aangegaan voor de duur van zestig maanden vanaf het moment van aanschaf door een Gebruiker.
- 5.2 Een gebruiksrecht toegang tot Toetsgedeelte van de Onderwijsdienst wordt aangegaan gedurende het

- collegejaar waarin het Toetsgedeelte door een Onderwijsinstelling wordt aangeschaft.
- 5.3 DigiTaalbedrijf kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van de Afnemer ontstaat, indien (1) het faillissement van de Afnemer wordt aangevraagd, (2) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, (3) de Afnemer surseance van betaling aanvraagt of deze aan haar wordt verleend, (4) de Afnemer of Gebruikers handelingen verrichten in strijd met de Overeenkomst en zij dit – voor zover herstel nog mogelijk is – niet hebben hersteld binnen zeven dagen nadat zij door DigiTaalbedrijf schriftelijk (inclusief per email) in gebreke zijn gesteld, of (5) indien DigiTaalbedrijf wordt geconfronteerd met aanspraken verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) de Onderwijsdienst en geen bruikbaar alternatief kan bieden. Uitsluitend in het laatste geval (5) wordt de reeds voldane Vergoeding gerestitueerd vanaf het moment dat de Afnemer geen gebruik meer kan maken van de Onderwijsdienst. In de overige gevallen (1-4) blijft de Vergoeding verschuldigd die betaald had moeten worden gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Retourneren en ontbinding**

- 6.1 Het retourneren van diensten en leveringen die samenhangen met de Onderwijsdiensten door Afnemer aan DigiTaalbedrijf is uitgesloten.
- 6.2 De herroepingstermijn voor Consumenten verstrijkt 14 dagen na de dag van sluiting van de overeenkomst. De Consument doet hierbij afstand van zijn recht op herroeping van de levering van digitale inhoud die deel uitmaakt van de Onderwijsdienst die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen door activatie van de Onderwijsdienst.
- 6.3 Een Consument heeft in overige gevallen tot één jaar na aanschaf van het gebruiksrecht van het Instructiegedeelte recht op restitutie van de Vergoeding van het Instructiegedeelte minus € 12,50 administratiekosten wanneer het account ongebruikt is. Een ongebruikt account houdt in dat er geen oefeningen zijn gemaakt, de intake-toets niet is gemaakt, er geen officiële toets is gemaakt en er maximaal één keer is ingelogd.

#### **Artikel 7 Betaling(stermijn) en facturering**

- 7.1 Betaling aan Consumenten met betrekking tot toegang tot het Instructiegedeelte geschiedt per betaling via iDeal. Na betaling worden toegangsgegevens verstrekt aan de Consument.
- 7.2 Betaling van overige facturen door Afnemers dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op de door DigiTaalbedrijf aangegeven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
- 7.3 In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is Afnemer per direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. DigiTaalbedrijf is alsdan gerechtigd naast de kredietrente de geldende wettelijke rente bij Afnemer in rekening te brengen. Dit laat onverlet het recht van DigiTaalbedrijf om de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval is Afnemer vanaf de datum van verzuim aan DigiTaalbedrijf zowel de wettelijke rente, gerechtelijke incassokosten als de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd.
- 7.4 Afnemer is niet bevoegd om op de betaling van een bedrag een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, de betaling te verrekenen of op te schorten zonder schriftelijke toestemming van DigiTaalbedrijf.

#### **Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Onderwijsdienst en de Beschrijving berusten bij DigiTaalbedrijf of zijn leveranciers.
- 8.2 Voor het gebruik van de Onderwijsdienst is mogelijk software van derden vereist die is onderworpen aan licenties van derden. Onderdelen van de Onderwijsdienst kunnen eveneens onderworpen zijn aan licenties van derden.

#### **Artikel 9 De licentie op de Onderwijsdienst**

- 9.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent DigiTaalbedrijf aan de Afnemer een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarmee toestemming wordt verleend voor gebruik van de Onderwijsdienst onder de voorwaarden zoals genoemd in de Beschrijving en Overeenkomst. Gebruik van de Onderwijsdienst houdt in dat u als Afnemer - indien van toepassing: namens Gebruikers - akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 9.2 Het is de Afnemer op grond van de verleende licentie toegestaan om de Onderwijsdienst te configureren, Gebruikers toegang te verlenen tot de Onderwijsdienst, Gebruikers de Onderwijsdienst te laten gebruiken, voor zover dit gebruik overeenstemt met de Beschrijving en het beoogde gebruik en sprake is van afname van een gebruiksrecht voor meer dan één Gebruiker. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Onderwijsdienst door alle Gebruikers.
- 9.3 Een enkele licentie op de Onderwijsdienst is persoonlijk, gekoppeld aan een studentnummer en voor één Gebruiker bestemd. Het is Afnemer of Gebruikers niet toegestaan om (sub)licenties te verstrekken of licenties te delen.
- 9.4 De licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Beschrijving en Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Bij gebreke van toekenning van deze bevoegdheden, is het niet toegestaan de data, inhoud of software binnen of van de Onderwijsdienst te archiveren, downloaden, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het verboden om de Onderwijsdienst te gebruiken voor (1) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van de Onderwijsdienst (mogelijk) wordt beperkt, met inbegrip van kwaadaardige computercode, (2) enige vorm van extern hergebruik of commercieel hergebruik, (3)

enige vorm van wijzigen of aanpassen van de Onderwijsdienst of Beschrijving, (4) enige vorm van decompilatie (tenzij wettelijk toegestaan), manipulatie, omzeiling, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen, en (5) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom. Het is de Afnemer en de Gebruikers slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot de Onderwijsdienst op de daartoe door DigiTaalbedrijf voorgeschreven wijze.

#### **Artikel 10 Ondersteuning**

- 10.1 DigiTaalbedrijf zal aan Afnemer voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is telefonische ondersteuning leveren bij eventuele problemen en Gebreken die door Gebruikers worden ondervonden. De Afnemer zal in redelijkheid medewerking verlenen om DigiTaalbedrijf in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel.
- 10.2 Indien de Afnemer een Onderwijsinstelling is, dient hij een contactpersoon aan te wijzen die de contactpersoon is voor communicatie over en melding van Gebreken. De contactpersoon is in de organisatie van Afnemer in dit geval het centrale aanspreekpunt voor vragen en meldingen over Gebreken en de terugkoppeling door DigiTaalbedrijf naar de Afnemer van ondernomen acties.
- 10.3 DigiTaalbedrijf biedt haar ondersteuning op grond van gemaakte serviceafspraken. Wanneer sprake is van onoordeelkundig worden kosten van DigiTaalbedrijf in rekening gebracht bij de Afnemer.
- 10.4 De werkzaamheden in het kader van het oplossen van Gebreken zullen zo spoedig mogelijk aanvangen. DigiTaalbedrijf zal informatie verstrekken over de voortgang van de oplossing met betrekking tot het gemelde Gebrek. Indien er sprake is van een Gebrek of het Gebrek zich niet meer voordoet, zal Afnemer dit zonder vertraging na constatering aan DigiTaalbedrijf melden.
- 10.5 De geboden ondersteuning door DigiTaalbedrijf op grond van de Overeenkomst, laat onverlet de verplichting van Afnemer tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures en controlemechanismen, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden in de Onderwijsdienst te voorkomen of te beperken.

#### **Artikel 11 Bescherming persoonsgegevens en beveiliging**

- 11.1 Partijen conformeren zich aan de geldende regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen stellen vast dat de Onderwijsinstelling waaraan een Gebruiker zich koppelt 'verantwoordelijke' en DigiTaalbedrijf 'verwerker' is in de zin van de van toepassing zijnde privacywetgeving. DigiTaalbedrijf en de verantwoordelijke sluiten daartoe een Verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst worden afspraken gemaakt over de beveiliging van de Onderwijsdienst.
- 11.2 Iedere Gebruiker verleent toestemming voor inzage door de betreffende Onderwijsinstelling van zijn leerresultaten.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 DigiTaalbedrijf is niet aansprakelijk voor enige door Afnemer of derden geleden of te lijden schade, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de Overeenkomst dan wel het daarmee in gebreke blijven.
- 12.2 Indien en voor zover op DigiTaalbedrijf (contractueel dan wel wettelijk) enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt de overeengekomen prijs van de Onderwijsdienst berekend over de duur van de Overeenkomst met een maximum van één jaar.
- 12.3 DigiTaalbedrijf is nimmer aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (het gebruik van) de Onderwijsdienst lijdt.
- 12.4 DigiTaalbedrijf zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen als genoemd in dit artikel indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van DigiTaalbedrijf.
- 12.5 De aansprakelijkheid van DigiTaalbedrijf wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel, ontstaat slechts indien Afnemer DigiTaalbedrijf onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en DigiTaalbedrijf ook na deze termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

#### **Artikel 13 Overmacht**

- 13.1 DigiTaalbedrijf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 13.2 Duurt de overmachtsituatie langer dan drie maanden, dan hebben zowel DigiTaalbedrijf als Afnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 13.3 Ingeval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 13.4 Onder overmacht wordt hier verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DigiTaalbedrijf geen invloed kan uitoefenen doch waardoor DigiTaalbedrijf niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Onder van buiten komende oorzaken wordt eveneens begrepen: overheidsmaatregelen, stakingen, uitsluitingen of andere problemen bij de productie door DigiTaalbedrijf, of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde productie of levering van de Onderwijsdienst. DigiTaalbedrijf zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.
- 13.5 Voor zover DigiTaalbedrijf ten tijde van het intreden van de overmachttoestand haar verplichtingen uit

de Overeenkomst is nagekomen of deze zou kunnen nakomen is DigiTaalbedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 14 Bepaalde garantie**

- 14.1 DigiTaalbedrijf garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat de Onderwijsdienst functioneert conform Beschrijving, tenzij sprake is van een Gebrek van geringe aard en ernst.
- 14.2 De garantie en recht op ondersteuning voor een eerdere versie van de Onderwijsdienst vervalt op moment van beschikbaarstelling van een update.
- 14.3 De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die niet zijn ontstaan door, namens, of voor rekening of risico van de Gebruikers of Afnemer komen en die zonder vertraging na constatering en binnen de garantietermijn schriftelijk bij DigiTaalbedrijf zijn gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, zulks ter beoordeling van DigiTaalbedrijf, herstel van de Onderwijsdienst of herstel van het gebrek in een volgende update binnen een redelijke periode of het terugnemen van de Onderwijsdienst en beëindiging van de licentie tegen restitutie van de reeds voldane Vergoeding voor de periode waarin de Onderwijsdienst niet functioneerde.

#### **Artikel 15 Beheer, beschikbaarheid en controle**

- 15.1 De beschikbare inhoud en functionaliteit van de Onderwijsdienst kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor geen toestemming van Afnemer noodzakelijk is. De inhoud van de Overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van de Onderwijsdienst, waarin een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit of inhoud heeft plaatsgevonden (hierna: **'update'**) onverminderd van toepassing.
- 15.2 De Afnemer dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de vereiste computerconfiguratie (waaronder de hardware, de netwerkverbinding, bandbreedte, software en bijbehorende besturingssystemen, waarop de Onderwijsdienst kan functioneren zoals is gespecificeerd in de Beschrijving) en het installeren/configureren van de Onderwijsdienst.
- 15.3 DigiTaalbedrijf is gerechtigd om gedurende en na afloop van de Overeenkomst binnen de Afnemer te (laten) onderzoeken of de Afnemer de Onderwijsdienst gebruikt (heeft) op een wijze die overeenstemt met de Overeenkomst op kosten van ongelijk.
- 15.4 DigiTaalbedrijf zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Onderwijsdienst op de server van DigiTaalbedrijf of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij DigiTaalbedrijf zich inspannt om een optimale beschikbaarheid van de Onderwijsdienst te bieden tijdens kantooruren, met uitzondering van de nationale Nederlandse feestdagen. Werkzaamheden worden voor zover mogelijk niet uitgevoerd binnen voornoemde tijdstippen.
- 15.5 DigiTaalbedrijf spant zich in om een periodieke kopie (back-up) van de binnen de Onderwijsdienst opgeslagen gegevens te maken. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan door toedoen van DigiTaalbedrijf, waarbij mogelijk verwerkingen teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal DigiTaalbedrijf zich inspannen voor het herstel, zonder dat zij herstel kan garanderen.

#### **Artikel 16 Klachtenregeling**

- 16.1 DigiTaalbedrijf behandelt klachten van Consumenten overeenkomstig deze klachtenprocedure. Consumenten kunnen een beroep doen op de wettelijke verplichting van DigiTaalbedrijf om een zaak te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst.
- 16.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij DigiTaalbedrijf via de contactgegevens die bovenaan deze voorwaarden zijn opgenomen.
- 16.3 Op eventuele klachten wordt zo snel mogelijk gereageerd en alles wordt in het werk gesteld om een bevredigende oplossing te vinden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door DigiTaalbedrijf geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 16.4 De Consument dient DigiTaalbedrijf in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- 16.5 Wij wijzen u voorts op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/odr>.

#### **Artikel 17 Overige bepalingen**

- 17.1 Degene die namens de Afnemer de Overeenkomst aangaat, verklaart dat hij daartoe bevoegd is.
- 17.2 Indien één of meer van deze bepalingen in de Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 17.3 Het niet uitoefenen van enig recht onder de Overeenkomst, houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht dient uitdrukkelijk en schriftelijk gedaan te worden.
- 17.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 17.5 Aanvullende of afwijkende voorwaarden op de Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met DigiTaalbedrijf.
- 17.6 Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 17.7 Het is de Afnemer niet toegestaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DigiTaalbedrijf. DigiTaalbedrijf is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan de verlening van toestemming.
- 17.8 DigiTaalbedrijf is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan

een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de Afnemer plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van DigiTaalbedrijf treedt. Afnemer stemt hierbij reeds nu voor alsdan in met die overdracht.

**Artikel 18 Toepasselijk recht**

18.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

18.2 De rechter van het arrondissement Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de Overeenkomst.

**Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht conform Richtlijn 2011/83/EU**  
**uitsluitend van toepassing op een Overeenkomst op Afstand tussen DigiTaalbedrijf en Consumenten**

**Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van sluiting van de overeenkomst conform artikel 6 van onze Algemene Voorwaarden.

**Herroeping van de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen door activatie van de Onderwijsdienst is niet mogelijk.**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (DigiTaalbedrijf B.V., Utrecht) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website <http://www.hogeschooltaal.nl>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

**Modelformulier voor herroeping conform Richtlijn 2011/83/EU voor gebruik door Consumenten**

**Aan: DigiTaalbedrijf B.V., Postbus 4048, 3502 HA Utrecht**

[Ik/Wij]\* \_\_\_\_\_

[deel/delen]\* u hierbij mede dat [ik/wij]\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende [goederen/levering van de volgende dienst]\* [herroep/herroepen]\*

—

[Besteld op/Ontvangen op]\* \_\_\_\_\_

—

[Naam/Namen Consument(en)]\* \_\_\_\_\_

—

Adres Consument(en) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Handtekening van Consument(en):  
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_