

Algemene voorwaarden Hogeschooltaal

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van de software en services geleverd door Hogeschooltaal aan hogescholen waar een overeenkomst mee aan is gegaan. Met het aangaan van een overeenkomst met Hogeschooltaal, verklaart de tekenbevoegde van de hogeschool de algemene voorwaarden te hebben gelezen en zich akkoord te verklaren met de inhoud. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1. Reikwijdte van de overeenkomst, acceptatie en wijzigingen

1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle producten van Hogeschooltaal waaronder de e-learningpakketten, websites en aanvullende services.

1.2 Geldende bepalingen

Ons doel is een veilige en optimaal beveiligde omgeving te scheppen en daarom verlangen we dat gebruikers zich tijdens het gebruik van het programma houden aan de in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen. Het gebruik van het programma mag op geen enkele wijze inbreuk maken op de rechten van derden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het moedwillig schade toebrengen aan personen of entiteiten.

1.3 Geldigheidsduur algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden gedurende de duur van de overeenkomst aangegaan met de hogeschool en duurt voort zolang Hogeschooltaal als bewerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de uitvoering van de cijferregistratie van Hogeschooltaaltoetsen en de bijbehorende toetsgegevens.

1.4 Wijziging na aangaan van de overeenkomst

Hogeschooltaal behoudt het recht om na aangaan van de overeenkomst wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden. Hogeschooltaal stelt de gebruikers van het programma op de hoogte bij wijzigingen voordat deze wijzigingen van kracht worden, hetzij via de gebruikersinterface, hetzij door middel van een e-mailbericht of langs andere redelijke weg. Hogeschooltaal heeft het recht de voorwaarden van deze overeenkomst te wijzigen als: (I) dit noodzakelijk is vanwege de geldende wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een wijziging in dergelijke wetgeving; (II) dit noodzakelijk is vanwege een advies en/of rechterlijk bevel op basis van de geldende wetgeving; (III) het evenwicht tussen de dienstverlening en de vergoeding erdoor is verstoord; (IV) dit om technische redenen noodzakelijk is; (V) dit noodzakelijk is om de werking van het programma te waarborgen; of (VI) de voorwaarden in het voordeel van de gebruiker worden gewijzigd.

2. Account van Hogeschooltaal

2.1 Prijzen

2.1-1 Genoemde prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten en prijswijzigingen.

2.1-2 Alle prijzen zijn in euro's. Hogeschooltaal is vrijgesteld van BTW.

2.2 Gebruiksrecht

2.2.1 Hogeschooltaal verleent de licentienemer het niet aan derden overdraagbare en niet-exclusieve recht de programmatuur binnen de aangegeven instelling of onderdelen daarvan te gebruiken.

2.2.2 De programmatuur wordt op naam gesteld van de koper, de licentienemende instelling of onderdelen daarvan.

2.2.3 Tenzij anders overeengekomen, dient de instelling of licentiehouder zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor goed gebruik van de voor Hogeschooltaal vereiste apparatuur, programmatuur en communicatiefaciliteiten.

2.2.4 Hogeschooltaal is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of gerelateerd aan het gebruik van de programmatuur of gerelateerd aan de uitslagen van de door Hogeschooltaal afgenomen toetsen of tentamens.

2.3 Licentieperiode

2.3.1 De licentie bij aanschaf door de student heeft een looptijd van een periode van 5 jaar.

2.3.2 Bij aanschaf van licenties door de hogeschool geldt tevens een looptijd van 5 jaar tenzij anders is overeengekomen.

2.3.3 De licentieovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen licentieperiode gesloten.

2.4 Facturering en betaling

2.4.1. Bij aanschaf van een licentie door een student ontvangt deze na bestelling binnen uiterlijk twee werkdagen een bevestiging per e-mail met inloggegevens.

2.4.2 In geval van een dubbele aanschaf of abusievelijk verkeerde aanschaf is het mogelijk de aanschaf te annuleren en een deel van de kosten gerestitueerd te krijgen mits het account nog niet gebruikt is. In geval van het wijzigen van opleiding of studie, zal Hogeschooltaal geen aanschafkosten restitueren; de licentie blijft in dat geval voor vijf jaar geldig. Wel is het mogelijk om het account over te laten zetten naar een andere hogeschool.

2.4.3 Bij aanschaf van licenties door de hogeschool dient betaling door de afnemer te geschieden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum op een door Hogeschooltaal aangewezen bank- en/of girorekeningnummer.

2.4.4 Indien de afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Hogeschooltaal gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen. Bij in gebreke blijven van betaling is de afnemer naast de wettelijke rente, buitengerechtigde kosten verschuldigd.

2.4.5 In geval van het niet nakomen van de betalingsverplichting is Hogeschooltaal gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en de leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken.

2.4.6 Bij ontbinding in verband met in gebreke blijven van betaling door de afnemer is Hogeschooltaal niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of gerelateerd aan het gebruik van de programmatuur of gerelateerd aan de uitslagen van de door Hogeschooltaal afgenomen toetsen of tentamens.

2.5 Klachten/ vragen

Hogeschooltaal streeft naar tevreden klanten. Bij vragen en/of klachten over onze diensten en/of producten, wordt Hogeschooltaal daar graag telefonisch of per e-mail van op de hoogte gebracht.

3. Bescherming persoonsgegevens

3.1 Privacy statement

Hogeschooltaal respecteert en beschermt de privacy van zijn gebruikers. Specifiek te identificeren informatie over de gebruiker wordt niet ter beschikking gesteld aan derden zonder eerst uitdrukkelijke toestemming ontvangen te hebben van de gebruiker.

3.2 Informatie ontvangers

De informatie ten aanzien van de cijfers van de studenten zal enkel verstuurd worden naar de daartoe door de hogeschool aangewezen contactpersoon. Inzage in resultaten en oefengegevens kunnen alleen de bevoegde docenten en studieloopbaanbegeleiders krijgen. Zij worden niet ter beschikking gesteld aan derden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de houder van de licentie.

3.3 Voorgenomen bewaartermijn(en)

De gegevens van de studenten worden bewaard voor een periode van maximaal zeven jaar. Dit is de voorspelbare studieperiode en de bewaartermijn die geldt voor studieresultaten van studenten aan een hogeschool.

3.4 Maatregelen bescherming persoonsgegevens

Hogeschooltaal zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens, welke worden verwerkt ten dienste van de hogeschool, te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking.

4. Gegevensverwerking

4.1 Informatieverzameling

4.1.1 Hogeschooltaal registreert persoonsgegevens ten behoeve van de studentenadministratie. Verder bewaart Hogeschooltaal de resultaten van de oefeningen en

toetsen. Deze gegevens zijn, zoals al aangegeven in artikel 3.2, alleen toegankelijk voor Hogeschooltaal, de opleidingsdocent en voor de houder van de licentie.

4.1.2 De gegevens van de studenten worden geanonimiseerd gebruikt voor statische verwerking en validatie van toetsen.

4.2 Maatregelen bescherming gegevensverwerking

De data worden bewaard op servers met een firewall en beveiliging met een password. De data worden verstuurd via een beveiligde ssl-verbinding. De informatie wordt verkregen via een HTTPS url (De toetsen worden via die beveiligde verbinding aangeboden). De data worden versleuteld en kunnen niet worden gelezen door externen.

5. Copyright

5.1

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Hogeschooltaal.

5.2

Alle auteursrechten, naburige rechten en databankrechten en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom met betrekking tot Hogeschooltaal komen uitsluitend toe aan de uitgever Digitaalbedrijf bv, waaronder mede begrepen derden van wie de uitgever bedoelde rechten overgedragen of in licentie heeft gekregen.

5.3

Het is de instelling en/of de gebruikers toegestaan Hogeschooltaal te gebruiken conform de door de uitgever beoogde, in de overeenkomst en/of in de productbeschrijving omschreven gebruiksmogelijkheden en -doelstellingen. Het is de instelling en/of de gebruikers niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de uitgever toegestaan (enig deel van) Hogeschooltaal op enigerlei wijze aan te wenden voor (extern) (her)gebruik gericht op, of bestemd voor enige derde (niet zijnde een gebruiker), anders dan binnen de grenzen van het citaatrecht of eventuele andere wettelijke beperkingen op het auteursrecht, het naburige recht of het databankenrecht van Hogeschooltaal.

6. Wijzingen ten aanzien van producten en/of dienstverlening

Hogeschooltaal spant zich voortdurend in om het programma te verbeteren, de functionaliteit te verbeteren en te actualiseren en nieuwe voorzieningen toe te voegen. Hogeschooltaal behoudt het recht om op elk moment het programma wijzigen, voorzieningen te verwijderen of de diensten aan te passen.

7. Gedragscode

7.1 Gebruik programma

De gebruiker dient het programma alleen te gebruiken voor daarvoor bestemde doeleinden. Bij oneigenlijk gebruik volgt een waarschuwing van Hogeschooltaal. Na ontvangst van kennisgeving om binnen een passend en redelijk tijdbestek te stoppen met de schending, zal Hogeschooltaal bij uitblijven van aanpassingen in het oneigenlijk gebruik van de gebruiker mogelijk stappen ondernemen, met inbegrip van (zonder beperking) het verwijderen van de inhoud van de gebruiker uit het programma, het opschorten van de toegang tot het programma, het beëindigen van de services en/of het aangeven van de activiteiten bij de toepasselijke autoriteiten. Deze bepaling heeft geen gevolgen voor de aanvullende wettelijke rechten van Hogeschooltaal om de overeenkomst om gegronde redenen per direct te beëindigen. Verwijdering van inhoud en beëindiging van het programma houdt in dat gegevens zullen worden verwijderd.

7.2 Software

In aanvulling op de overige beperkingen in deze overeenkomst, is het niet toegestaan: technologische beveiligingsmaatregelen in of met betrekking tot de software of services te omzeilen of te overbruggen, of software of andere aspecten van het programma die deel uitmaken van of toegankelijk zijn door middel van het programma te disassembleren, decompileren of te onderwerpen aan reverse-engineering, uitgezonderd en slechts in zoverre dit op grond van het toepasselijke auteursrecht uitdrukkelijk is toegestaan; onderdelen van de software of services te scheiden voor gebruik op verschillende apparaten; de software of het programma te publiceren, kopiëren, verhuren, leasen of uit te lenen; of de software, softwarelicenties of rechten met betrekking tot het programma over te dragen, behalve waar dit uitdrukkelijk wordt toegestaan door deze overeenkomst. U mag het programma niet gebruiken op een niet-geautoriseerde wijze die het gebruik van het programma door anderen zou kunnen belemmeren, of om toegang te verkrijgen tot een service, gegevens, account of netwerk. Het is niet toegestaan toegang tot het programma te verkrijgen door middel van niet-geautoriseerde toepassingen van derden.

7.3 Gebruik programma derden

Bij aanschaf van licenties door de hogeschool dienen de studenten aan wie de toegang tot het programma verleend wordt zich te houden aan de in deze overeenkomst genoemde gebruiksvoorwaarden en eventueel aanvullende gebruiksvoorwaarden geformuleerd vanuit de hogeschool. Hogeschooltaal draagt geen verantwoordelijkheid in verband met de aanvullende gebruikersbepalingen van derde partijen.

8. Beperking van aansprakelijkheid

8.1 Hogeschooltaal of haar wettelijke vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor onvoorziene schade, buitengewone schade en/of financiële verliezen in verband met indirecte schade ontstaan door het gebruik van het programma Hogeschooltaal.

8.2 Hogeschooltaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het verlies van data, toetsgegevens of geüpload materiaal.

8.3 Uit deze overeenkomst en/of het gebruik van het programma zullen geen andere contractuele of wettelijke vorderingen voortkomen dan welke worden behandeld in voorgaande artikelen.

8.4 Overmacht

8.4.1 Hogeschooltaal heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hogeschooltaal haar verbintenis had moeten nakomen.

8.4.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Hogeschooltaal opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Hogeschooltaal niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.4.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hogeschooltaal geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Hogeschooltaal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hogeschooltaal worden daaronder begrepen.

Dataopslag en hosting Hogeschooltaal

Dataopslag

Alle data van Hogeschooltaal, waaronder de studentgegevens, worden opgeslagen bij het BIT Data centre in Ede.

Datacenters

BIT heeft op dit moment twee datacenters, BIT-1 en BIT-2. Tussen de twee locaties zit een paar honderd meter afstand. Beide locaties bieden voldoende faciliteiten om bij onvoorziene omstandigheden als back-up voor de data op BIT-1 of BIT-2 te laten fungeren. BIT gebruikt voor haar eigen diensten beide datacenters om eventuele risico's te spreiden. Hoge kwaliteit en up-time zijn de belangrijkste speerpunten van BIT.

Carrier Neutraal

Alle datacenters van BIT zijn volledig carrier neutraal. Verschillende leveranciers van glasvezel, ethernet of internet bandbreedte zijn beschikbaar, waaronder bijvoorbeeld Eurofiber en Joint-Transit.

Voor meer informatie over de datacenters van BIT, zie www.bit.nl

Hosting

De host voor de websites van Hogeschooltaal is Site4U. Site4U maakt gebruik van VMWARE. Het gebruik van virtuele servers biedt als voordeel dat de opslagcapaciteit, processorkracht en geheugen eenvoudig in omvang zijn aan te passen. Activiteit op de servers wordt gemonitord door Site4U. Bij piekbelasting wordt er meer capaciteit beschikbaar gesteld, zodat altijd dezelfde kwaliteit gewaarborgd kan worden.

Voor meer informatie over onze host, zie www.site4u.nl.